



# Porfolio de servicios

## Quiénes Somos

**NEWCOMLAB** es una empresa con una dilatada experiencia en el mundo de Internet y el comercio electrónico así como en la creación y generación de soluciones e ideas relacionadas con los negocios, nuevos o no, en Internet.

Somos el equipo que en su momento, (1999) lideró el lanzamiento y desarrollo del proyecto **Alcoste.com**, tienda líder y pionera en nuestro país. Además, contribuimos a su expansión a varios países de América y Europa, convirtiéndose en todos ellos en tienda líder en su mercado. Chile, México, Argentina, Brasil, Venezuela, Portugal, son algunos de estos países.

Fuimos pioneros en el **Servicio urgente**, lanzando la primera tienda on-line capaz de entregar los pedidos en menos de 4 horas, en Europa (y la tercera del mundo).

Además también fuimos pioneros en el sector del comercio electrónico utilizando telefonía móvil y dispositivos de movilidad, al poner en marcha la primera tienda **WAP** totalmente funcional de España, Terra Mobile WAP.

Por otro lado, hemos desarrollado todo tipo de tiendas co-branded, acumulando una especial experiencia en Managers de gestión y sistemas de pago on-line.

***La generación de ideas, la innovación, la capacidad de liderazgo y sobre todo la calidad final, el éxito del proyecto y el tiempo óptimo de respuesta son los pilares básicos de nuestra compañía.***

En la actualidad hemos desarrollado y mantenemos más de 20 proyectos de Internet de toda índole entre los que cabe destacar tiendas líderes en su sector como la de LA MEDITERRANEA ([www.lamediterranea.com](http://www.lamediterranea.com)) o ROCK & NET ([www.rockandnet.com](http://www.rockandnet.com)), proyectos para la distribución segura de libros electrónicos como la tienda de LA UNED, Universidad Nacional de Educación a Distancia ([www.liberuned.com](http://www.liberuned.com)) o FAHRENHEIT 451 ([www.451f.com](http://www.451f.com)), tienda ésta propiedad de nuestra sociedad, o la tienda de libros electrónicos de La Casa del Libro ([www.casadellibro.com](http://www.casadellibro.com)). Todas estas tiendas gozan en la actualidad de enorme éxito y reputación, siendo líderes de mercado en sus respectivos sectores.

Así mismo, otros dos de los campos donde NCL está especialmente enfocada y especializada es en los medios de pago y las Intranets. En el primer campo, medios de pago, hemos desarrollado una herramienta propietaria de recubrimiento de pasarelas de pago que asegura todas las prestaciones de seguridad y servicio necesarias. Este producto ha sido adquirido por empresas como Terra (para sus medios de pago Web) o la UNED, y es un producto recomendado por IECISA (Informática el Corte Inglés). Además NCL ha desarrollado el portal de medios de pagos de IECISA, conocido como CONEXFLOW. En el segundo sector hemos desarrollado Intranets para distintas empresas con la utilización de Microsoft Share Point Portal Server, entre las que cabe destacar la Intranet del Grupo de Seguros Caser con más de 1.800 empleados distribuidos por todo el territorio nacional, o la de la 4ª Central de medios de este país, Equimedia. Actualmente desarrollamos la web del SEK con dicha herramienta, compuesta por portal, Intranets y Extranet.

Además tenemos multitud de páginas web desarrolladas para la expansión de empresas en Internet, desde páginas muy sencillas a otras realmente complejas ([www.castillomalpica.com](http://www.castillomalpica.com), [www.atletisomosnosotros.com](http://www.atletisomosnosotros.com) o [www.servicioseditoriales.com](http://www.servicioseditoriales.com) son algunos ejemplos)



# Porfolio de servicios

La **experiencia** adquirida en el desarrollo de distintos proyectos unida a la de los profesionales que forman parte del equipo nos convierten actualmente en la empresa con mayor experiencia del sector en el mercado hispano-hablante. Nosotros ya hemos pasado por la aventura que muchos negocios quieren afrontar, conocemos las fortalezas y las debilidades, los aciertos y los grandes fallos y estamos capacitados no sólo para desarrollar su negocio en Internet, sino también para ayudarle a impedir que cometa los errores más frecuentes.

Somos un equipo de profesionales de Internet conscientes de los tiempos que se manejan, por lo que sabemos dar una **capacidad de respuesta** óptima para el cliente. A todo esto añadimos una relación calidad / precio sin competencia en el mercado.

En **NEWCOMLAB** abrimos los caminos de la nueva economía a empresas tradicionales y de nueva creación, logrando así **generar valor** para todas ellas y hacerlas competitivas en los nuevos mercados.

Además en la actualidad somos partners oficiales y vendors de Microsoft, desarrollando además distintas web para dicha empresa, así como su mantenimiento. Algunos ejemplos son la web de Microsoft TechNet (principal web de Microsoft, sobre seguridad, virus, tecnología ([www.microsoft.com/spain/technet](http://www.microsoft.com/spain/technet)), la web tecnológica y de seguridad de Microsoft ([www.microsoft.com/spain/enterprise](http://www.microsoft.com/spain/enterprise)), la web de Educación ([www.microsoft.com/spain/educación](http://www.microsoft.com/spain/educación)), la web de la editorial de Microsoft, Microsoft Press, ([www.microsoft.com/mspress/spain/](http://www.microsoft.com/mspress/spain/)), la web de la revista Perspectivas ([www.microsoft.com/sapin/enterprise/perspectivas](http://www.microsoft.com/sapin/enterprise/perspectivas)), la web de Comunidades ([www.microsoft.com/spain/comunidades](http://www.microsoft.com/spain/comunidades)) o la web de Proveedores ([www.microsoft.com/spain/serviceproviders](http://www.microsoft.com/spain/serviceproviders)), entre otras.

## *Generación de Ideas*

Durante más de dos años hemos aportado un gran número de nuevas ideas al mundo Internet. **Generamos ideas**, abrimos nuevos caminos y dotamos a su negocio de una identidad propia. No nos limitamos a llevar a cabo su implantación tecnológica, sino que gestionamos la aplicación de estas ideas y las damos la mejor perspectiva y orientación para alcanzar las cotas de éxito que quiera marcarse dentro del mundo Internet.

## *Asesoría Internet*

Tenemos la experiencia necesaria para aconsejarle cuál es el mejor camino a seguir. Sabemos detectar los errores, prevenirlos y, lo que es más importante, adelantarnos a ellos. Sea cual sea su necesidad en Internet nuestro consejo le será siempre muy útil.

## *Gestión de Negocio*

Somos gente de negocio. Podemos gestionar sus contenidos, su página web, la logística, el diseño, el posicionamiento y lanzamiento de su negocio, le damos marketing, asesoría legal, inteligencia de negocio... y, en general todas las necesidades que su negocio pueda tener. En este sentido podemos ofrecer cifras, tanto de recuperación de la inversión como de



# Porfolio de servicios

ahorro de costes. Como ejemplo reseñar que La Mediterranea ha multiplicado sus visitas por 10.000 y sus ventas (por Internet) por 2.000 en tan solo 6 meses.

## *Soluciones Tecnológicas y Desarrollo Internet / Intranet / Extranet*

Tenemos la mejor solución tecnológica sea cual sea su problemática Internet. No es necesario hacer grandes dispendios tecnológicos, sino disponer de soluciones adecuadas y ajustadas a sus necesidades. Somos especialistas en comercio electrónico y todas las aplicaciones que de él se derivan, pero también desarrollamos cualquier aplicación Internet adecuada a sus necesidades, como puedan ser Portales, Intranets, Extranets, herramientas colaborativas, etc.

## Servicios Principales

Estudiamos y valoramos las necesidades de cada cliente para la implantación de **soluciones Internet**. Somos especialistas en la generación de tiendas virtuales y prestación de servicios para negocios electrónicos (B2B y B2C). Además, ofrecemos **otro tipo de soluciones** relacionadas con el mundo Internet, del tipo web corporativas, Intranet, Extranet, páginas de contenidos, portales (o partes de éstos), cursos virtuales, servicios transaccionales, managers de gestión, aplicaciones distribuidas, etc., y el **desarrollo** de las mismas, en cualquier tipo de soporte.

Orientamos con respecto al **posicionamiento** del negocio y llevamos a cabo su ejecución. Asesoramos sobre la política de marketing a seguir y las posibles campañas de publicidad a realizar, incluyendo la relación con las centrales de medios y agencias.

- Generación de Ideas
- Análisis y definición de proyectos
- Asesoría de proyectos Internet, Extranet e Intranet
- Comercio electrónico: B2B y B2C
- Portales horizontales y verticales
- Web corporativas y públicas
- Módulos de gestión de informes
- Implementación de servicios transaccionales
- Implantaciones de servicios de pago
- Control de fraude / LORTAD. Asesoramiento legal
- Integración de aplicaciones de gestión / BACK-END
- Interfaz de comunicación con ERP
- Herramientas para la monitorización de sistemas
- Módulos de gestión para aplicaciones Web

## Principales Soluciones

### ■ Soluciones de Comercio Electrónico B2C:

**NCL Merchant Server B2C:** Paquete propietario de tienda on-line completamente parametrizada para la integración y desarrollo rápido de tiendas web especializadas o multi-categoría.

Requiere integración y personalización (no es un paquete cerrado).

Incluye manager para la gestión de la propia tienda, tanto desde el punto de vista tecnológico como de management.

Todas las tiendas pueden incluir hosting y mantenimiento –integral o no- dentro de los servicios, en forma de cuotas mensuales.

**Tiempo aproximado de puesta en producción:** 1 mes tienda completa. 1/2 Semanas expansiones, módulos o subtiendas.

**Referencias:** La Mediterránea. [www.lamediterranea.com](http://www.lamediterranea.com)  
Rock & Net, Iquitos Music. [www.rockandnet.com](http://www.rockandnet.com)  
La UNED. [www.liberuned.com](http://www.liberuned.com)  
Fahrenheit 451. [www.451f.com](http://www.451f.com)  
Atletico de Madrid. Tienda centenario. [www.atletisomosnosotros.com](http://www.atletisomosnosotros.com)  
La Casa del Libro. [www.casadellibro.com](http://www.casadellibro.com) (Tienda de eBooks)

## ■ Soluciones de Comercio Electrónico B2B:

**NCL Merchant Server B2B:** Paquete propietario de web de servicios de B2B.

Diseño, Interfaz y funcionalidad amigables, intuitivos y de fácil utilización. Ideal para realización de pedidos y presentación de catálogos a todos los clientes de los distintos canales.

Sistema de catálogo especializado para venta al por mayor.

Histórico de pedidos, facturación y posibilidad de modificación on-line de las condiciones de los clientes.

Autogestión de clientes (altas, bajas, modificaciones, etc.) por parte del manager asociado.

Requiere integración y personalización del producto.

**Tiempo aproximado de puesta en producción:** 1 mes servicio completo.

**Algunas Referencias:** La Mediterránea. [www.lamediterranea.com](http://www.lamediterranea.com) (próxima apertura)  
BroadeBooks. [www.broadebooks.com](http://www.broadebooks.com) (zona de clientes)  
Castillo de Malpica. [www.castillomalpica.com](http://www.castillomalpica.com) (clientes)

## ■ Soluciones Medios de Pago:

**NCL eTPV Merchant Server:** Paquete propietario de aplicación integral para gestión de medios de pago.

Recubrimiento de Pasarelas Virtuales con opciones de pago, devolución (parciales y totales), consolidación, seguridad, control de fraudes, mantenimiento tecnológico por manager, informes, etc.

Opción para pago con tarjeta vía dispositivos de movilidad.

Gestión de históricos, control de sesiones y exportación a informes Office.

Requiere integración y personalización del producto.

**Tiempo aproximado de puesta en producción:** 10 días a un mes según necesidades y paquete elegido.

**Algunas Referencias:** Medios de pago integrales de Terra. (URL interna)  
Producto referente de IECISA –Informática el Corte Inglés-)  
Portal de Medios de Pagos de IECISA (Informática El Corte Inglés).  
Pasarela de pagos de La UNED. (URL Interna)  
Pasarela de pagos de La Mediterránea. (URL Interna)  
Pasarela de pagos Rock & Net, Iquitos Music. (URL Interna)  
Fahrenheit 451. (URL Interna)  
Atletico de Madrid. Tienda centenario. (URL Interna)  
La Casa del Libro. Tienda de eBooks. (URL Interna)  
Medios de pago de Euality (desaparecida)

## ■ Soluciones para portales, Intranets e Extranets

Mediante la herramienta de **Microsoft SharePoint Portal Server**, desarrollo especializado de todo tipo de portales, Intranets o Extranets. Posibilidad de servicio integrado incluyendo todos los servicios (Intranets/Gestión documental, Extranets, Portal Corporativo o de Servicios)

Mantenimiento intuitivo y sin necesidad de conocimientos tecnológicos profundos (basta con tener conocimiento de usuario a nivel de Windows / Office)

Personalización, gestión documental (incluyendo indexación, categorización, perfilado, búsquedas avanzadas, seguridad, flujos de aprobación, etc.)

Posibilidad de integración de herramientas propias de las compañía dentro del espacio de trabajo del Portal (siempre que sean herramientas desarrolladas en modo Web).

**Tiempo aproximado de puesta en producción:** 15 días estructura completa de portal (sin gestión documental). 1 mes Intranets completa. 2 meses servicio integral (Intranet + Extranet + Portal Corporativo / Servicios –según servicios-).

**Algunas Referencias:** Grupo Caser. Grupo Asegurador (URL Interna)  
Equimedia.- Central de medios (URL Interna)  
Portal de Newcomlab.- (URL Interna)  
Portal del Grupo SEK (URL Interna)

## ■ Desarrollo, Management y mantenimiento de Web y Portales

Desarrollo de Web, portales, etc. para terceros y su mantenimiento, o simplemente el management y el mantenimiento.

Desarrollo de nuevas zonas o aplicativos (o desarrollo integral). Adaptación, renovación de la web, cambio de orientación, etc.

Mantenimiento integral. Gestión de contenidos, promociones, acuerdos, montaje de microsites o minisites ad hoc, etc.

**Algunas Referencias:** Microsoft Enterprise ([www.microsoft.com/spain/enterprise](http://www.microsoft.com/spain/enterprise))  
Microsot Service Providers  
([www.microsoft.com/spain/serviceproviders](http://www.microsoft.com/spain/serviceproviders))  
Microsoft TechNet ([www.microsoft.com/spain/technet](http://www.microsoft.com/spain/technet))  
Microsoft Comunidades  
([www.microsoft.com/spain/comunidades](http://www.microsoft.com/spain/comunidades))  
Microsoft Perspectivas ([www.perspectivas-microsoft.com](http://www.perspectivas-microsoft.com))  
Microsoft Educación ([www.microsoft.com/spain/educación](http://www.microsoft.com/spain/educación))  
Microsoft Press (<http://www.microsoft.com/mspress/spain/>)  
La UNED ([www.liberuned.com](http://www.liberuned.com))  
La Mediterranea ([www.lamediterranea.com](http://www.lamediterranea.com))  
Rock & Net ([www.rockandnet.com](http://www.rockandnet.com))  
Etc.

## ■ Libros electrónicos:

En la actualidad disponemos un acuerdo en exclusiva con Microsoft para ser el distribuidor único de su sistema de distribución segura de libros electrónicos (DAS). Además tenemos acuerdos con otras plataformas como Adobe o MobiPocket (las principales) y un acuerdo internacional con Overdrive empresa americana nº 1 del mundo en este sector para distribuir sus productos en España.

Prestamos servicios de conversión, distribución, venta, asesoría e implantación de sistemas tecnológicos, siendo la única empresa española capaz de prestar todos estos servicios en conjunto. Para ello contamos con BroadeBooks, empresa participada por NCL en un 80%.

En la actualidad trabajan con nosotros y utilizan nuestros servicios las principales editoriales españolas como Anaya, Espasa, La Esfera de los Libros (perteneciente a El Mundo), Biblograf – VOX, Eidos, etc.

## ■ Otros servicios prestados por NCL:

**Desarrollo de CD-ROM:** En la actualidad hemos desarrollado múltiples CD-ROM para empresas como Amnistía Internacional, Microsoft, La UNED, Black Box (líder mundial en venta de servicios de redes y componentes), CEIN, la Comunidad de Madrid, etc.



# Porfolio de servicios

**Desarrollo de servicios editoriales:** Creación de libros técnicos especializados, como la Guía de Seguridad de Microsoft o el Manual de Ciudades Virtuales para la Comunidad de Madrid.

**Servicios de Hosting:** No somos una empresa de Hosting pero si alojamos las páginas de nuestros clientes, bajo demanda, pudiendo ofrecer este servicio a todos ellos.

**Revistas electrónicas:** Actualmente hemos creado y mantenemos distintas revistas electrónicas, como por ejemplo eBooksNews ([www.ebooksnews.com](http://www.ebooksnews.com)) o la revista Perspectivas On-line ([www.perspectivas-microsoft.com](http://www.perspectivas-microsoft.com))

## Estrategia Tecnológica

**NEWCOMLAB** se encuentra en perfecta disposición de plantearle la mejor estrategia tecnológica, así como de generar el desarrollo técnico para su negocio, apoyándose en el dominio de las siguientes áreas:

- **Área de Sistemas:** estudiamos su propuesta y le asesoramos en la toma de decisiones para llevar a buen puerto soluciones tan variadas como el *Housing, Hosting, Outsourcing* o la explotación propietaria de sus **Sistemas Tecnológicos**. Podemos ofrecerle cualquiera de estas soluciones.
- **Área de Desarrollo:** analizamos y desarrollamos aplicaciones a medida tomando como guía sus requisitos iniciales que serán complementados con aquellas propuestas que podamos aportarle para un mejor planteamiento de su idea inicial. Finalmente le haremos entrega del producto, así como de la documentación necesaria para su explotación. Siempre que lo desee podrá solicitarnos cualquier modificación o ampliación del producto entregado o, si lo requiere, llevaremos a cabo su mantenimiento.
- **Área de Calidad:** aseguramos la calidad del producto entregado desde la batería de pruebas a la que sometemos su aplicación, hasta el seguimiento de los factores de eficacia, robustez y usabilidad que imponemos a nuestras soluciones.

## Plataformas

### *Estándares de Internet*

- XML
- XSLT
- XPATH
- SOAP
- XSL
- XDR
- SAX

### *.NET Enterprise Servers / Microsoft Server System*

- SQL Server
- BizTalk Server
- Commerce Server
- Sharepoint Portal Server
- Small Business Server
- Content Managemet Server
- Exchange Server

### *Visual Studio .NET*

- ASP.NET
- Visual Basic.NET
- ADO.NET
- C#
- XML DOM

## El Grupo Humano

El equipo tecnológico de **NEWCOMLAB** está formado por Ingenieros en Informática que reúnen un profundo conocimiento sobre los más diversos temas de este sector: **sistemas, ingeniería del software, procesos, planificación, etc.**, habiendo desarrollado sus conocimientos en los foros más adecuados. No sólo conocen una herramienta sino que desarrollan una equivalente o incluso la mejoran.

La suma de estos aspectos hace que podamos ofrecer un apoyo total a las ideas de gestión de negocio que previamente hayamos consensuado, así como la mejor y más eficaz implantación final de éstas.

Además contamos con amplios gestores y conocedores de los negocios Web, (Product Manager, Diseñadores, expertos en Marketing Directo e eCommerce, etc.)

*“Si se puede hacer en Internet, el equipo de Newcomlab ya lo ha hecho”*



# Porfolio de servicios

## Listado de Clientes

Amnistía Internacional Andaira ANEI BDO Audiberia Consultores Broadnet C. D. Form Cargraphics Casa del Libro Castillo de Malpica CEIM Certamen Miss España Club Ciencia y Cultura Comunidad de Madrid.- Consejería de Economía e Innovación Tecnológica Dow AgroSciences Ibérica S.A. Editorial Anaya Editorial Berenguer Editorial Calambur Editorial Nowtilus Equality Equmedia Espasa Europavia Finmática	Game Ring Get Mapping Grupo Caser Grupo Eidos ICEMD (Instituto de Comercio electrónico y Marketing Directo) IECISA (Informática el Corte Inglés) La Esfera de los Libros La Mediterranea La Navarra La UNED (Universidad Nacional de Educación a Distancia) Lavinia Liderco Consultores Madrid Innova Mercury Inmobiliaria Microsoft España Netcontenidos.com Rock&Net ROS Multimedia Telxion Terra Terra Mobile Vox
---	---

**Newcomlab es Microsoft Certified Partner**

## Contacto

Si quieres hacer cualquier consulta o solicitarnos un presupuesto, no dudes en ponerte en contacto con nosotros:

 www.newcomlab.com	<b>Newcomlab</b> New Commerce for a New Economy  C\ Iquitos 59 28027 Madrid Tel. 91 728 06 26 Fax. 91 729 15 10 <a href="mailto:ncl@newcomlab.com">ncl@newcomlab.com</a>
--	---