

Newcomlab

DOSSIER HOSTING

Hosting NCL

GARANTÍAS TÉCNICAS DEL SERVICIO

Internet Datahouse, DATACENTER encargado de alojar todos los sistemas Web de Newxomlab en producción, provee a sus clientes de un espacio habilitado de **suelo técnico con alta disponibilidad y redundancia en todos los sistemas** necesarios para prestar un servicio 24x7, basándose en a infraestructura técnica de los edificios de Carrierhouse: que pertenece al igual que Internet Datahouse a Telvent y que garantiza los primeros niveles de servicio sobre suelo técnico, así como la disposición de sistemas SCADA de control de todas las salas y edificios.

Entre las características técnicas de este servicio podemos destacar:

✍

Alimentación eléctrica ininterrumpida. Es un sistema de alimentación de corriente alterna, a través de dos sistemas principales respaldados por sistemas ininterrumpidos de alimentación independientes, que incluye un conjunto generador diesel. Cada toma ctac es un circuito de alimentación independiente, se suministran de 5, 10 y 16 amperios por huella de circuito, a cada circuito se conecta una regleta de 8 o 16 conexiones.

✍

Suelo técnico. El suelo técnico esta compuesto por baldosas reforzadas de 600*600 mm y 30 mm de espesor, la carga máxima por metro cuadrado de 1.000 Kg, el cual es antideslizante y antiestático.

✍

Control de Temperatura. La temperatura de las salas se vigila y se mantienen permanentemente entre 18°-22° y una humedad relativa de 50 %.

Protección de incendios. El sistema de detección de incendios consta de **múltiples detectores** situados en techo y suelo de cada una de las salas. El **sistema de extinción** automático/manual se basa en la inundación total (**gas F-13**) de la sala. Este innovador sistema entra en funcionamiento en el momento que más de dos detectores de humo se activan.

✍

Iluminación. Todas las salas están iluminadas con tubos de 4x18 W, con difusores en "V". Todas las salas contienen luces de emergencia y señales que proporcionan la información precisa acerca del entorno y salidas.

Control de acceso seguro. Existe un sofisticado **circuito de televisión** que controla el acceso a las diferentes salas. La entrada a las mismas se realiza con **lectores de tarjeta** de proximidad. La salida es controlada por el personal de Internet Datahouse por apertura remota. El acceso a los equipos del cliente se realiza bajo llave, las cuales se encuentran custodiadas por personal de Datahouse. Las puertas de emergencia tienen células de apertura las cuales activan una serie de alarmas.

Garantía el 100% de disponibilidad de la conectividad a Internet que entrega a sus clientes, al disponer de una conectividad multioperador filtrada y balanceada, con lo que garantiza que si el cliente dispone de alta disponibilidad en su propia red no exista un punto único de fallo.

Internet Datahouse posee un AS propio en RIPE, así como el direccionamiento IP necesario para sus clientes. La conectividad que Datahouse entrega a sus clientes se basa en el **modelo de ancho de banda dinámico**, con lo que el cliente no tiene problemas en sus picos de tráfico.

La oferta que Internet Datahouse realiza a su cliente en el servicio de Conectividad incluye 2048 Kbps de ancho de banda dinámico (burstable) filtrado y balanceado entre múltiples operadores.

Internet Datahouse posee una plataforma de gestión y seguridad basada en Site Manager

CheckPoint para proveer a sus clientes de un sistema que garantice la seguridad y gestión de sus servidores y servicios.

Backup

8Gb de transferencia de Backup sobre la plataforma de Internet Datahouse con cintas

Servicio FHTTP (Firewall HTTP: HIVE):

Este servicio proporciona seguridad a las aplicaciones mantenidas en un servidor y sirve de interfaz a una red a través del protocolo HTTP. Esto incluye aplicaciones WWW, aplicaciones WAP, aplicaciones XML, etc.

Este servicio implementa HTTP tal y como está definido en los estándares de Internet, prohibiendo a cualquier persona el intento de romper la seguridad de las aplicaciones protegidas usando peticiones deformadas o modificando peticiones legítimas.

Este servicio ofrece protección para servidores web a nivel de aplicación (nivel 7). Actualmente las vulnerabilidades que su servidor web puede sufrir son muchas y muy variadas, mientras que las actuales herramientas no protegen de los ataques en el código de las aplicaciones, este servicio soluciona todas y cada una de ellas, las actuales y las futuras: impide la alteración de las variables, controla el contenido y la longitud de los valores y deniega el acceso a ejemplos (páginas de ejemplo) vulnerables.

Este servicio previene a sus servidores web no sólo de problemas actuales conocidos sino también de futuros problemas, aún por descubrir.

Este servicio elimina la necesidad de realizar auditorías manuales de aplicaciones web, acelera el tiempo de desarrollo de la aplicación, sin hipotecar la seguridad, provee seguridad a aplicaciones desarrolladas por terceros, evita puertas traseras y funciones de depuración, desplaza la preocupación por la seguridad del programador, da avisos en tiempo real, y mantiene un registro de accesos ilícitos, virtualmente eliminando los "falsos positivos".

Servicio DSS (Diagnóstico de Seguridad de Sistemas):

Este servicio realiza un análisis y diagnóstico desde Internet de los sistemas y aplicaciones del cliente. Elabora un informe técnico detallado con cada una de las vulnerabilidades detectadas sobre los sistemas y aplicaciones del cliente. Elabora un informe de actuación para solucionar cada una de esas vulnerabilidades, indicando la localización del "parche" correspondiente que elimina esa vulnerabilidad hasta la fecha.

Características
Colocation
Rack con una toma eléctrica de 5 A y electrónica de red necesaria para la integración en servicios
Conectividad (*)
2Mb de ancho de banda balanceado entre múltiples operadores.
Seguridad
Inclusión en la plataforma de Firewall compartido de Internet Datahouse basado en tecnología Checkpoint.
Servidor de Correo
Alojamiento de web y/o correo con 1 Gb de espacio
TOTAL
Backup transferido sobre plataforma de Telvent Datahouse Incluyendo cintas (Eur/Gb)
Servicios adicionales
Monitorización
Monitorización básica via agentes SNMP
Monitorización avanzada vía agentes SNMP