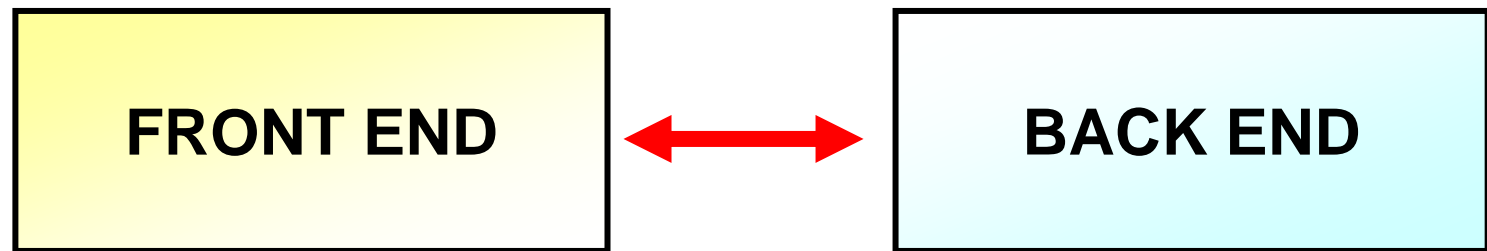


MODELO B2C

PRESENTACIÓN

ESTRUCTURA FUNCIONAL DE UN MALL COMERCIAL EN INTERNET



PÁGINA WEB



WAP / MOBILE

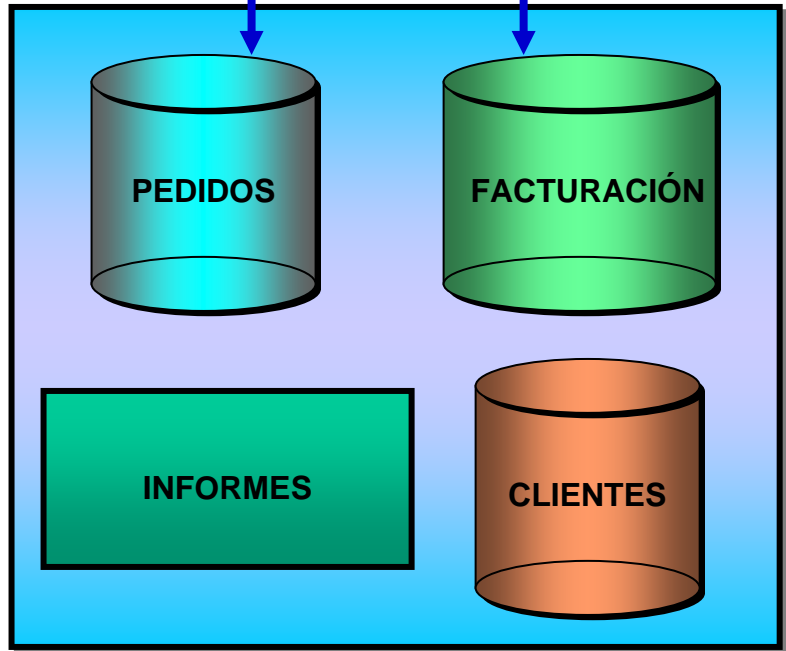


WEB TV / TV Interactiva



**F
R
O
N
T
E
N
D**

PEDIDOS VÍA FAX / TELÉFONO



BACK END

APROVISIONAMIENTO

- ESTRATEGIA DE PRODUCTO
- GESTIÓN DE PROVEEDORES
- SERVICIO DE NOVEDADES
- GESTIÓN DE PEDIDOS
- GESTIÓN DE DEVOLUCIONES
- CODIFICACIÓN PRODUCTOS
- POLÍTICA DE PRECIOS (PRICING)

ALMACENAMIENTO

- RECEPCIÓN DE MERCANCÍAS
- VERIFICACIÓN PEDIDO
- VERIFICACIÓN PRODUCTO
- UBICACIÓN
- CONTROL DE STOCK
- INVENTARIO

GESTIÓN DE CATÁLOGO

- PROCESADO MASIVO DE DATOS
- PROCESADO SELECTIVO DE DATOS
- VERIFICACIÓN PRODUCTO
- HERRAMIENTA DE CATÁLOGO

PUBLICACIÓN DE CONTENIDOS

- EDICIÓN DE CONTENIDOS
- PUBLICACIÓN DE CONTENIDOS
- GESTIÓN DE CONTENIDOS

NEGOCIO

- ESTRATEGIA
- INTELIGENCIA DE NEGOCIO
- POSICIONAMIENTO

MARKETING

- PROMOCIÓN
- AUTOPROMOCIÓN
- FIDELIZACIÓN
- REVENUE SHARING

CLIENTE

ATENCIÓN AL CLIENTE

- C.R.M.
- CALL-CENTER
on-line
off-line
- MARKETING INVERSO
- SERVICIO POST-VENTA

LOGÍSTICA DE ENVÍO

- COMPROBACIÓN DE STOCK
- FACTURACIÓN
- PICKING
- HANDLING
- PACKING
- SHIPPING

LOGÍSTICA INVERSA

- DEVOLUCIONES.
- RECOGIDA Y SUSTITUCIÓN

TIENDA VIRTUAL

- NAVEGACIÓN
- CESTA DE LA COMPRA
- SERVICIOS ASOCIADOS A LA COMPRA
- PAGO
- SEGURIDAD

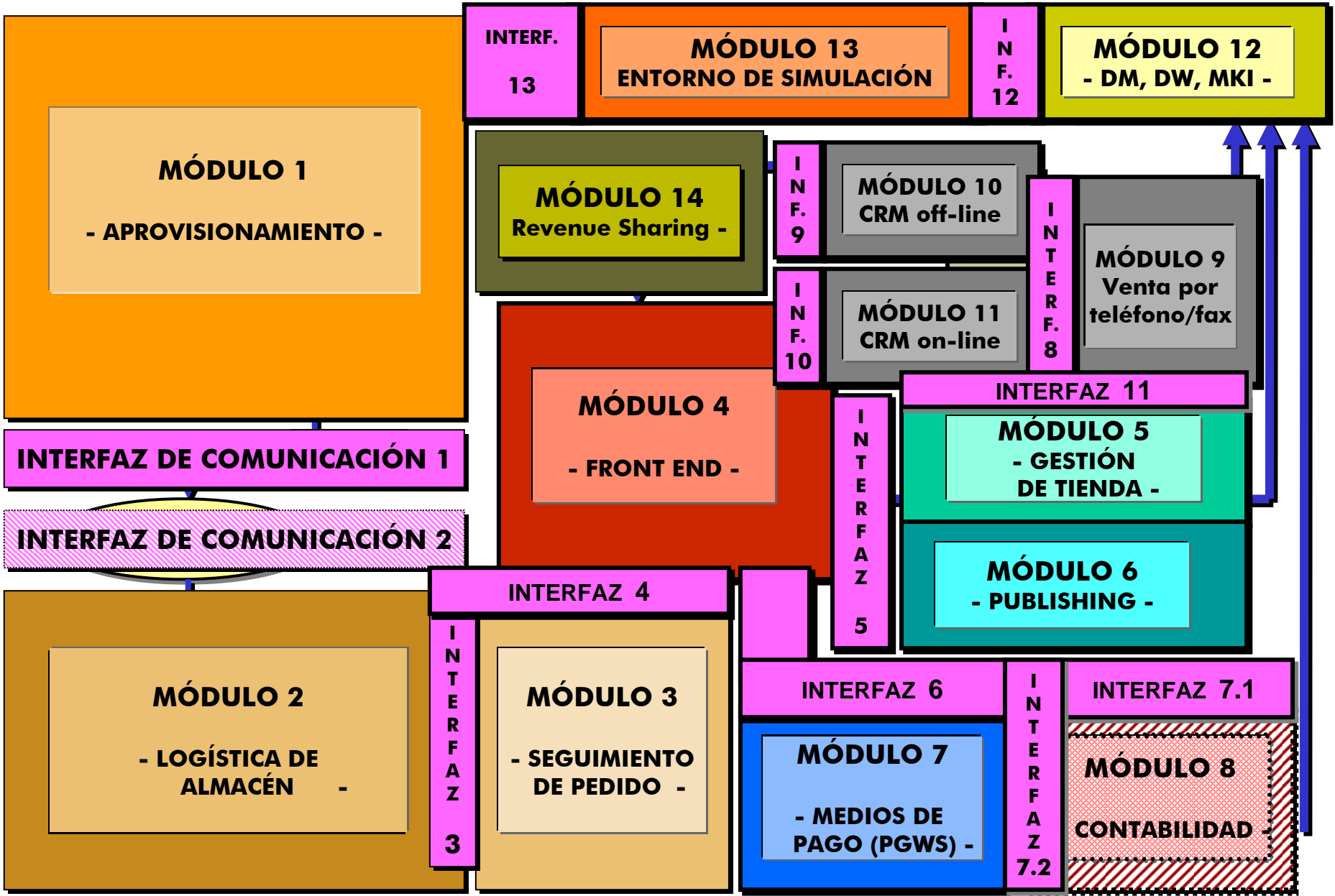
CONTABILIDAD

- FACTURACIÓN
- BALANCE
- CIERRE....

ASESORIA LEGAL

- LORTAD
- A.P.D. (Agencia de protección de datos)





CONTROL DE ACCESOS

MÓDULO 15

Gestor de Módulos

SEGURIDAD

G
E
S
T
I
Ó
N
D
E
M
Ó
D
U
L
O
S

C
O
N
T
R
O
L
D
E
F
L
U
J
O
S



Resumen de Módulos

- Módulo 1:** Aprovisionamiento
- Módulo 2:** Logística de almacén
- Módulo 3:** Seguimiento de pedido
- Módulo 4:** Front End
- Módulo 5:** Gestión de tienda
- Módulo 6:** Publishing
- Módulo 7:** Medios de Pago
- Módulo 8:** Contabilidad
- Módulo 9:** Venta por Teléfono/fax
- Módulo 10:** CRM off-line
- Módulo 11:** CRM on-line

- Módulo 12:** Data Mining, Data Wrokhouse, Marketing Intelligence
- Módulo 13:** Entorno de simulación
- Módulo 14:** Revenue Sharing
- Módulo 15:** Gestor de Módulos
 - Control de Accesos
 - Seguridad
 - Gesión de Módulos
 - Control de flujos

Resumen de Interfaz:

Interfaz 1: Aprovisionamiento/Proveedores

Interfaz 2: Proveedores / Almacén

Interfaz 3: Almacén / Distribución

Interfaz 4: Distribución / Tienda

Interfaz 5: Tienda / Gestión de tienda

Interfaz 6: Tienda / Medios de pago

Interfaz 7: Tienda / Contabilidad / Medios de pago

Interfaz 8: Tienda / Call-Centre / Televenta

Interfaz 9: Tienda / Call-Centre Off-line

Interfaz 10: Tienda / Call-Centre On-line

Interfaz 11: Call-Centre / Gestión de tienda

Interfaz 12: MK Intelligence / Entor. Sim.

Interfaz 13: Entorno Sim. / Negocio