Newcomlab™

EN CIFRAS

Newcomlab

Madrid, 2 de enero de 2005

Quiénes somos

NEWCOMLAB es una empresa con una dilatada experiencia en el mundo de Internet y el comercio electrónico así como en la creación y generación de soluciones e ideas relacionadas con los negocios, nuevos o no, en Internet.

NCL está formado principalmente por el equipo que en su momento (1999) lideró el lanzamiento y desarrollo del proyecto Alcoste.com, tienda líder y pionera en nuestro país. Además, contribuimos a su expansión a varios países de América y Europa, convirtiéndose en todos ellos en tienda líder en su mercado. Chile, México, Argentina, Brasil, Venezuela, Portugal, fueron algunos de estos países.

Fuimos pioneros en el Servicio urgente, lanzando la primera tienda on-line capaz de entregar los pedidos en menos de 4 horas, en Europa (y la tercera del mundo). Además también fuimos pioneros en el sector del comercio electrónico utilizando telefonía móvil y dispositivos de movilidad, al poner en marcha la primera tienda WAP totalmente funcional de España, Terra Mobile WAP.

Por otro lado, hemos desarrollado todo tipo de tiendas co-branded, acumulando una especial experiencia en Managers de gestión y sistemas de pago on-line. La generación de ideas, la innovación, la capacidad de liderazgo y sobre todo la calidad final, con un coste ajustado y acorde a dicha calidad, el éxito del proyecto y el tiempo óptimo de respuesta son los pilares básicos de nuestra compañía.

En **Newcomlab** no nos limitamos a desarrollar web, no nos dedicamos exclusivamente a diseñar páginas para una compañía, sino que controlamos todos los aspectos relacionados con el negocio. En NCL creamos, implatamos y gestionamos **NEGOCIOS EN INTERNET**, ya sean de cara a clientes o internos, analizando su viabilidad y asegurando los resultados, reduciendo costes y consiguiendo que los proyectos sean amortizables.

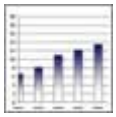
La experiencia adquirida en el desarrollo de distintos proyectos unida a la de los profesionales que forman parte del equipo nos convierten actualmente en la empresa con mayor experiencia del sector en el mercado hispano-hablante.

Nosotros ya hemos pasado por la aventura que muchos negocios quieren afrontar, conocemos las fortalezas y las debilidades, los aciertos y los grandes fallos y estamos capacitados no sólo para desarrollar su negocio en Internet, sino también para ayudarle a impedir que cometa los errores más frecuentes.

Somos un equipo de profesionales de Internet conscientes de los tiempos que se manejan, por lo que sabemos dar una capacidad de respuesta óptima para el cliente. A todo esto añadimos una relación calidad / precio sin competencia en el mercado. En **Newcomlab** abrimos los caminos de la nueva economía a empresas tradicionales y de nueva creación, logrando así generar valor para todas ellas y hacerlas competitivas en los nuevos mercados.

Además en la actualidad somos partners oficiales y vendors de Microsoft, desarrollando además distintas web para dicha empresa, así como su mantenimiento, como por ejemplo Microsoft TechNet, su principal página, tecnológicamente hablando.

"La generación de ideas, la innovación, la capacidad de liderazgo y sobre todo la calidad final, el éxito del proyecto y el inmejorable tiempo óptimo de respuesta son los pilares básicos de nuestra compañía."



Newcomlab en cifras

Para la realización del presente informe se han seleccionado las principales web gestionadas por Newcomlab y se presenta un informe que desarrolla **la experiencia de Newcomlab en las gestión, desarrollo y comercialización de web, productos y servicios en Internet**, desde el punto de vista de **la gestión de negocio y el desarrollo comercial** de las mismas.

El abanico de web seleccionado incluye desde grandes portales generalistas, específicos a grandes portales de comercio electrónico, venta de producto físico, promoción de marca, venta de producto digital y venta de servicios, e incluso microsites promocionales puntuales elaborados para la promoción y venta de un producto o gama puntual durante un periodo de tiempo determinado y finito.

Los datos se presentan desde un punto de vista general en el que se muestran las grandes cifras globales (en la mayoría de los casos, datos de media).

Los datos de facturación y demás cifras de negocio son globales y no se desglosan por motivos evidentes de confidencialidad.

A modo de introducción comentar que Newcomlab lleva gestionando y desarrollando web especializadas en comercio electrónico más de 8 años, (o lo que es lo mismo que decir, desde que Internet existe como tal en España), con unas cifras globales que se resumen en: **22 web** de distinta índole gestionadas y desarrolladas completamente, con **429 meses** (globales y con gestión paralela de distintas web), dedicados a la **gestión y mantenimiento** de webs, para un total de más de **187 millones de páginas vistas**, (una media de 11 millones por mes y una cresta máxima de 18 millones de páginas), con más de **21,7 millones de visitas**, (a una media de 1,3 millones mes y una cresta máxima de más de 2,8 millones el mes medio de mayor tráfico), más de **175.000 suscriptores**, (una media de más de 10.000 por mes), cerca de **50.000 usuarios registrados**, y cerca de **25.000 clientes distintos** han comprado en tiendas creadas por Newcomlab (un porcentaje muy cercano al número de compradores habituales por Internet en España), para un total de casi **75.000 pedidos gestionados**, (algo más de 4.000 al mes) y unos **4 millones de euros** de facturación (una media de 200.000 euros mensuales, con un pico máximo de **casi 1 millón de euros en un solo mes**).

Además algunas de nuestras web han sido exportadas a distintos países iberoamericanos como Argentina, Brasil, México, Portugal, Clile, Venezuela... como modelos de negocio. Las cifras de dichos países no se han contabilizado en el presente informe.

NEWCOMLAB EN CIFRAS

***Las cifras presentadas son valores medios de las web**
***Datos hasta enero de 2005**

Nº de Webs presentes en el informe:	22
Meses totales gestionando webs por parte de NCL:	429

	Por Mes	Mejor Mes	Total
Páginas Vistas	11.685.840	18.770.479	187.112.731
Visitas	1.331.506	2.842.123	21.747.918
Suscriptores	10.125	15.623	175.696
Usuarios Registrados	2.509	7.631	48.970
Clientes Nuevos (compradore	1.347	6.051	21.616
nº Pedidos	4.139	16.610	73.090
Facturación	+ 200.000 € / mes	1MM de euros	+ 4 MM € facturados

% Visitante / Suscriptor	8,62%
% Visitante / Registrado	7,44%
% Visitante / Cliente	4,49%
% Suscriptor / Registrado	32,03%
% Suscriptor / Comprador	26,98%
% Registrado / Comprador	34,85%

Tiempo medio visita por mes (sg)	356,16

	Tasa	Importe medio por pedido
Tasa repetición / usuario	2,82	50,53 €

	Por mes	Mejor Mes
Media Páginas vistas / usuari	9,22	10,27

Media pedidos / cliente / año	3,38
Importe Pedido Medio	45,93 €

MEDIOS DE PAGO EN NEWCOMLAB

Comercios completos conectados por NCL	12
Pedidos Procesados	51.163
Facturación realizada	+ 3 MM euros
% Medio de incidencias	0,23%
Intentos de fraude organizado	3
Intentos de Fraude organizado detectados	3
% Fraude organizado detectado	100%
% Intento de Fraude	0,2100%
% Detectado	95,87%
% Importe / Total facturado	0,0039%

Comercio electrónico - Desarrollo

	Diseño Web	Diseño Marca	Análisis proyecto	Gestión proyecto	Desarrollo web	Desarrollo manager	Medios de Pago	Integración BackOffice
Comercio Electrónico								
Liberuned.com	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí
WAP terra	Sí	No	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí
LA MEDITERRANEA	Sí	No	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí
www.casadellibro.com ebooks	Sí	No	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí
gentesinpar.com	Sí	No	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí
ROCKNET.COM	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí
FAHRENHEIT451	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí
alcoste.com *cifras durante gestión NCL	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí
alcosteurgente.com *cifras durante gestión NCL	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí
WAP alcoste.com *cifras durante gestión NCL	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí
ATLETI Somos Nosotros	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	---	Sí	---
CUESTIÓN DE COMUNICACIÓN	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	---	Sí	---
SubTotal	12	8	12	12	12	10	12	10

Portales - Desarrollo

	Diseño Web	Diseño Marca	Análisis proyecto	Gestión proyecto	Desarrollo web	Desarrollo manager	Medios de Pago	Integración BackOffice
Portales								
Microsoft TechNet	Sí	No	Sí	Sí	Sí	---	---	---
Microsoft Grandes Empresas	Sí	No	Sí	Sí	Sí	---	---	---
Microsoft Administraciones Públicas	Sí	No	Sí	Sí	Sí	---	---	---
Microsoft en la Educación	Sí	No	Sí	Sí	Sí	---	---	---
Microsoft Communications Sector	Sí	No	Sí	Sí	Sí	---	---	---
Microsoft Perspectivas	Sí	No	Sí	Sí	Sí	---	---	---
Microsoft Casos de Éxito	Sí	No	Sí	Sí	Sí	---	---	Sí
Castillo de Malpica	Sí	No	Sí	Sí	Sí	Sí	---	---
Institución Educativa SEK	Sí	No	Sí	Sí	Sí	---	---	---
ebooksnews.com	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	---	---	---
BroadeBooks	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí
SubTotal	11	2	11	11	11	2	1	2

Totales - Desarrollo

	Diseño Web	Diseño Marca	Análisis proyecto	Gestión proyecto	Desarrollo web	Desarrollo manager	Medios de Pago	Integración BackOffice
Total	23	10	23	23	23	12	13	12

Comercio electrónico - Mantenimiento y contenidos

	Mantenimiento				Newsletter		Gestion Contenidos
	Técnico	Contenidos	Diseño	Comercial	Diseño	Envío	
Comercio Electrónico							
Liberuned.com	Sí	Sí	Sí	Sí	---	---	Sí
WAP terra	Sí	Sí	Sí	No	Sí	Sí	Sí
LA MEDITERRANEA	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí
www.casadellibro.com ebooks	Sí	Sí	Sí	No	---	---	Sí
gentesinpar.com	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí
ROCK-NET.COM	Sí	No	Sí	No	Sí	Sí	Sí
FAHRENHEIT451	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí
alcoste.com *cifras durante gestión NCL	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí
alcosteurgente.com *cifras durante gestión NCL	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí
WAP alcoste.com *cifras durante gestión NCL	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí
ATLETI Somos Nosotros	Sí	Sí	Sí	Sí	---	---	Sí
CUESTIÓN DE COMUNICACIÓN	Sí	Sí	Sí	Sí	---	---	Sí
SubTotal	12	11	12	9	8	8	12

Portales - Mantenimiento y contenidos

	Mantenimiento				Newsletter		Gestion Contenidos
	Técnico	Contenidos	Diseño	Comercial	Diseño	Envío	
Portales							
Microsoft TechNet	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	No	Sí
Microsoft Grandes Empresas	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	No	Sí
Microsoft Administraciones Públicas	Sí	Sí	Sí	Sí	---	No	Sí
Microsoft en la Educación	Sí	Sí	Sí	Sí	---	No	Sí
Microsoft Communications Sector	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	No	Sí
Perspectivas	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	No	Sí
Microsoft Casos de Éxito	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	No	Sí
Castillo de Malpica	Sí	Sí	Sí	No	---	---	Sí
Institución Educativa SEK	No	No	Sí	No	---	---	No
ebooksnews.com	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí
BeB BROADeBOOKS	Sí	Sí	Sí	Sí	---	---	Sí
SubTotal	10	10	11	9	6	1	11

Totales - Mantenimiento y contenidos

	Mantenimiento				Newsletter		Gestion Contenidos
	Técnico	Contenidos	Diseño	Comercial	Diseño	Envío	
Total	22	21	23	18	14	9	23

Comercio electrónico - Gestión de negocio

	Hosting	Gestión Negocio	Gestión Comercial	Logistica	Atención Cliente	Participación en el negocio
Comercio Electrónico						
Liberuned.com	No	No	Sí	----	Sí	No
WAP terra	No	No	Sí	Sí	Sí	No
LA MEDITERRANEA	Sí	Sí	Sí	No	Sí	Sí
www.casadellibro.com ebooks	Sí	Sí	No	----	Sí	Sí
gentesinpar.com	Sí	Sí	Sí	No	No	Sí
ROCK-NET.COM	Sí	Sí	Sí	No	No	No
FAHRENHEIT451	Sí	Sí	Sí	----	Sí	Sí
alcoste.com *cifras durante gestión NCL	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	No
alcosteurgente.com *cifras durante gestión NCL	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	No
WAP alcoste.com *cifras durante gestión NCL	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	No
ATLETI Somos Nosotros	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí
CUESTIÓN DE COMUNICACIÓN	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	No
SubTotal	10	10	11	6	10	5

Portales - Gestión de negocio

	Hosting	Gestión Negocio	Gestión Comercial	Logística	Atención Cliente	Participación en el negocio
Portales						
Microsoft TechNet	No	No	No	----	No	No
Microsoft Grandes Empresas	No	No	No	----	No	No
Microsoft Administraciones Públicas	No	No	No	----	No	No
Microsoft en la Educación	No	No	No	----	No	No
Microsoft Communications Sector	No	No	No	----	No	No
Perspectivas	No	No	No	----	No	No
Microsoft Casos de Éxito	No	No	No	----	No	No
Castillo de Malpica	Sí	No	No	No	No	No
Institución Educativa SEK	No	No	No	----	No	No
ebooksnews.com	Sí	Sí	Sí	----	Sí	Sí
BeB BROADeBOOKS	Sí	Sí	Sí	----	Sí	Sí
SubTotal	3	2	2	0	2	2

Totales - Gestión de negocio

	Hosting	Gestión Negocio	Gestión Comercial	Logística	Atención Cliente	Participación en el negocio
Total	13	12	13	6	12	7